

CASE STORY

Erhvervs- og Selskabsstyrelsen: "Nu kan vi selv bygge vores blanketter"



Erhvervs- og Selskabsstyrelsen er ansvarlig for at håndtere lovpligtige indberetninger fra danske selskaber og virksomheder via 60 forskellige blanketter på Virk.dk. Da Erhvervs- og Selskabsstyrelsen valgte at se sig om efter en ny løsning til at oprette og redigere blanketter i - en løsning, der kunne give en længe ønsket fleksibilitet i håndtering digitale blanketter - skilte Capevo og XForm sig ud fra mængden.

"Da jeg tiltrådte min stilling, stod det klar for mig, at vores løsning til håndtering af digitale blanketter var ufleksibel og manglede funktionalitet", forklarer Regine Johanne Kjems, projektleder hos Erhvervs- og Selskabsstyrelsen.

"Vi var desuden låst til alt for store udgifter, fordi vi hverken kunne udforme eller rette i formularerne selv, men var tvunget til at lægge dette arbejde ud til eksterne konsulenter."

I kraft af at online-blanketter er en vigtig del af Erhvervs- og Selskabsstyrelsens arbejde mod den fulde digitalisering af det offentlige Danmark i 2012, iværksatte Regine Johanne Kjems en undersøgelse af mulige alternativer til deres tidligere leverandør af digitale blanketter.

Herunder ønskede man at finde frem til et nyt blanketværktøj, der var nemt at arbejde med, og hvor man kunne nøjes med at redigere og administrere blanketterne ét sted - uanset hvor mange steder blanketten var placeret.

"Da jeg blev præsenteret for Capevo XForm oplevede jeg, at kunne "se" vores sagsbehandlere sidde og arbejde med værktøjerne", siger Regine Johanne Kjems.

Med valget af Capevo som leverandør fik Erhvervs- og Selskabsstyrelsen det brugervenlige og centraliserede værktøj, man var på udkig efter.

Ifølge projektleder Regine Johanne Kjems var det en yderligere bonus, at XForm er en skalerbar løsning, hvor man kan vælge at begynde i det små og flytte blanketterne over på det nye system, efterhånden som ressourcerne tillader det. Og så støtter XForm de krav, som Erhvervs- og Selskabsstyrelsen stiller til intern kvalitetsstyring og rollefordeling.

Kort om Erhvervs- og Selskabsstyrelsen

Erhvervs- og Selskabsstyrelsen er en styrelse under Økonomi- og Erhvervsministeriet. Styrelsens primære arbejdsområde er at bestyre grundregistreringen af alle danske virksomheder.

Blanketter for indberetning til Erhvervs- og Selskabsstyrelsen ligger på virksomhedsportalen www.virk.dk.

