

CASE STORY

Region Syddanmark effektiviserer datafangst med formularer i XForm



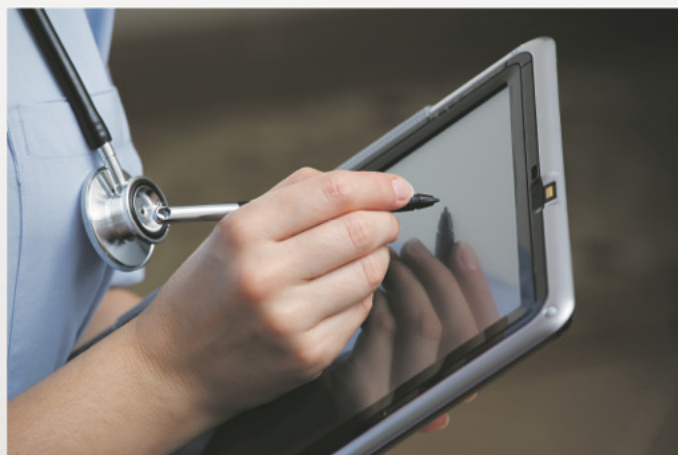
Med et budget på næsten 24 milliarder kroner og ansvar for bl.a. 19 sygehuse er det ikke svært at forstå hvor mange tusinde formularer, der dagligt skal igennem systemet hos Region Syddanmark. Derfor havde regionen brug for en it-løsning, som kunne håndtere datafangsten nemt og enkelt. Valget faldt på Capevo XForm.

"Vi har selvfølgelig meget avancerede formularer, men langt de fleste er ret simple. Til gengæld har vi utroligt mange af dem, og det stiller krav til vores system. Med XForm kan vi samtidig være sikre på, hvem der har sendt en formular og behandle vores data i den samme arbejdsgang. Det gav problemer tidligere, og det er noget, der giver værdi nu," fortæller it-arkitekt Christian Wiggers fra Region Syddanmark.

Med XForm er Region Syddanmark sikre på, at alle nødvendige informationer indgår med det samme. I dag bliver XForm derfor benyttet ved alle typer af formularer lige fra interne indberetninger i de 19 sygehusafdelinger til anmodninger om inspektioner af forurenede grunde.

Tidligere havde Region Syddanmark et CMS-system, hvor man også kunne lave formularer. Men det krævede, at man kunne programmere html selv.

"Så det var ikke særligt brugervenligt. Vi havde brug for noget, der var langt lettere at bruge, og her var XForm relativt unikt. Mindst to tredjedele af vores formularer benytter en eller anden form for webservice, og derfor er det meget vigtigt, at det er nemt at sætte op," forklarer Christian Wiggers.



Det gode eksempel

Et godt eksempel på hvordan Region Syddanmark bruger XForm er Sydvest Sygehus, der bruger systemet til journalbestilling. Her er der en åben journalbestilling og en akut bestilling, hvor det kun er betroede brugere, der har adgang.

"Sygehuset har 700 journaler, der ryger gennem systemet hver uge på denne måde. Og samtidig holder systemet øje med hvem der har bestilt dem," fortæller Christian Wiggers.

Et andet eksempel var, da ledelsen i Region Syddanmark afsatte en portion penge til videreuddannelse af personalet. Her blev der benyttet en formular til ansøgning, og ansøger kunne samtidig løbende se status på ansøgningen.

"Men det er blot et par få eksempler på, hvad vi bruger XForm til. Det indgår generelt i alle vores formularer, og det er et virkelig godt system," siger Christian Wiggers.

Kort om Region Syddanmark

Med et befolkningstal på ca. 1,2 mio. er Region Syddanmark den tredjestørste region i landet. Regionen består af 22 kommuner, hvoraf de tre folkerigeste er Odense, Esbjerg og Vejle. Regionens hovedopgave er at drive sundhedsvæsenet med offentlige sygehuse placeret i 19 forskellige byer.

