

CASE STORY

Millioner doneret til Afrika gennem Capevo XForm på DR

Danmarks Indsamling indsamlede i 2011 godt 87 mio. kroner. En del af disse mange millioner blev doneret online, og den tekniske motor i det hele var Capevo XForm. Bag Danmarks Indsamling står landets 12 største humanitære organisationer og DR og kulminationen er et stort tv-show på Danmarks Radio i den bedste sendetid.

Med Capevo XForm har Danmarks Indsamling 2011 opbygget en løsning, hvor det er muligt for bidragsydere at indsende donationer digitalt før og under afviklingen af det fire timer lange direkte tv-show på DR. Løsningen indebærer bl.a. muligheden for at indberette og håndtere betalinger fra både privatpersoner og virksomheder. Ligesom der er opbygget et webbaseret interface til de 300 personer der er placeret i et samlet call center under showet. Interfacet sikrer, at alle donationer bliver registreret og betalt i realtid.

Med statistik-funktionen i XForm er der desuden opbygget et webbaseret interface, som on-demand giver et visuelt overblik over fordelinger af betalinger og statistiske fordelinger. Det statistiske interface bliver brugt direkte under tv-showet til at offentliggøre størrelsen af donationer og hvilke privatpersoner og virksomheder, der har bidraget. På den måde kan seerne løbende følge med i mængden og størrelsen af de enkelte bidrag.

Løsningen håndterer over 3.000 digitale indberetninger og betalingstransaktioner hvert 5. minut ligesom der kontinuerligt foretages statistiske beregninger.

Det var naturligvis ikke alene Capevos XForms ansvar, men at teknikken bag fungerede bidrog kraftigt til, at Danmarks Indsamling 2011 blev en stor succes. Der blev indsamlet over 87 mio. kroner til Afrikas unge.

For Danmarks Indsamling har det været altafgørende med en løsning, der kunne klare det kraftige pres, når et tocifret millionbeløb bliver indsamlet på få timer. Hvis systemet bryder ned under en direkte tv-udsendelse er alt tabt, fortæller projektleder Stig Fog.

"Du kan ikke tage et direkte program om. Det vil helt sikkert have betydning for det endelige resultat, hvis systemet bryder ned. At folk kan donere deres penge uden problemer er med til at opbygge tillid - både i den konkrete indsamling, og i årene der kommer," lyder det fra Stig Fog, ekstern konsulent hyret af DR og hjælpeorganisationerne til at koordinere indsamlingen.

Samarbejdet med Capevo har nu kørt i fire år, og projektlederen er glad for udbyttet:

"Det var jo nemt nok, hvis det bare drejede sig om, at vi skulle have indtastet nogle ting. Men vi havde brug for en meget kompleks løsning, der både kunne klare presset, var nemt at betjene for de frivillige og som havde en høj grad af forsyningsikkerhed."



Talsmand for Danmarks Indsamling, Line Grove Hermansen, sammen med en gruppe unge afrikanere, som får glæde af danskernes bidrag i Danmarks Indsamling.