



Med Capevo XForm Workflow kan du digitalisere og automatisere arbejdsgange mellem mennesker og systemer

XForm Workflow er et XForm modul, som styrer de digitale formularer igennem dine definerede arbejdsprocesser ved hjælp af et brugervenligt grafisk interface. Her opsættes bl.a. regler for formularer, sagsbehandlere, notificering af brugere, krav til digital signering og rutiner for håndtering af fejlsituationer.

AUTOMATISERET WORKFLOW

Automatiseret styring af dine digitale formularer eliminerer en række fejlmuligheder, som forekommer ved manuelt programmerede digitale formularer og behandlingen af disse.

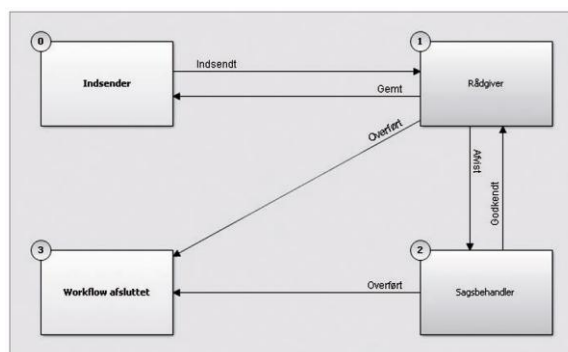
Med Workflow modulet kan du, ved få arbejdsgange, opbygge avancerede systemer med et ubegrænset antal sagsbehandlere og definere hvilke roller de enkelte sagsbehandlere har i forhold til de enkelte formularer. Modulet giver overblik over, hvor langt en given digital formular er kommet i systemet og alle brugere modtager en elektronisk påmindelse, såfremt en formular ikke er tilset inden for den fastsatte tid. Ligeledes opsættes regler for formularbrugerens egen adgang til formularen og de data, der senere kan tilknyttes af sagsbehandlere.

NØGLEFUNKTIONER I XFORM WORKFLOW

- Egendefinerede workflow.
- Behandling af formularer i egen digital sagsmappe, som kan integreres med alle CMS-systemer.
- Egne fagsystemer eller andre eksterne tjenester kan indgå i et workflow via webservice.
- Automatisk notifikation ved manglende handling.
- Automatisk validering af data.

FORDELE VED CAPEVO XFORM WORKFLOW

- Forbedret effektivitet gennem automatisering af arbejdsprocesser.
- Forbedret kontrol over arbejdsprocesser.
- Forbedret serviceniveau ved hurtige svar til brugeren på status af en given formular.
- Flexibilitet opnås ved digitaliseringen af arbejdsprocesser, hvilket muliggør gentagne ændringer i takt med ændrede behov.
- Reducerer tid, omkostninger og eliminerer risikoen for fejl.
- Nye workflow skabes hurtigt og let i takt med ændrede behov.
- Tillader flere brugere (internt som eksternt) at deltage i workflow.
- Målbarhed på sagsbehandlingstider.





Opret formular



Modtag indberetning



Integrer data

CAPEVO XFORM UDVIDELSESMODULER

Payment

Modulet giver mulighed for, at der kan knyttes betaling på de enkelte formularer. Der skal tegnes separat abonnement hos DIBS for at benytte modulet.

Statistics

Med XForm Statistics er det muligt at udarbejde avancerede statistikkerapporter på indberettede data. Med XForm Statistics har du også mulighed for at vise grafer/statistik som kvittering ved formularindsendelser.

Survey

Har du knyttet XForm Statistics på din løsning, har du også mulighed for at lave avancerede spørgeundersøgelser på nettet. Med XForm Survey kan der besvares spørgeskemaer, og det er muligt at oprette spørgerunder af tredjepart.

Workflow

XForm Workflow giver dig mulighed for på et meget fleksibelt og detaljeret niveau at styre de digitale formularer igennem flere forskellige trin. Med Workflow kan den digitale formular f.eks. udfyldes, signeres og videresendes af flere parter. Workflowet opsættes i et brugervenligt interface.

KONTAKT

Læs mere på www.capevo.dk eller kontakt Capevo på tlf.: 70 20 92 72 eller e-mail: mail@capevo.dk.

capevo

XForm